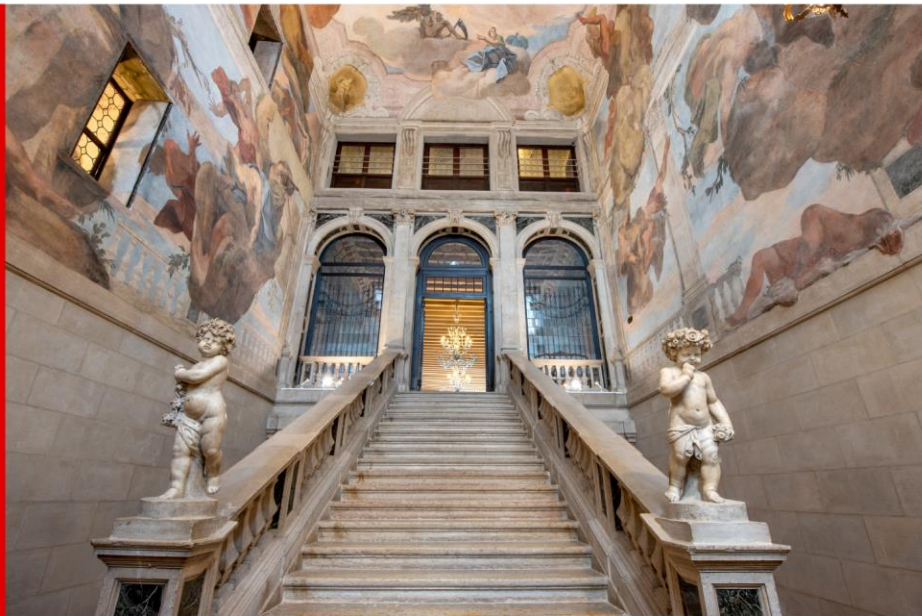


**1° evento annuale
del Progetto
quadriennale
"TURISMO:
GIOVANI -
IMPRESE - LAVORO,
IL VENETO VERSO
MILANO-CORTINA
2026"**



TURISMO

GIOVANI FORMAZIONE LAVORO

partner



con il patrocinio di





DANIELE NICOLAI
Ufficio Studi CGIA Mestre

*L'andamento dell'occupazione
nel turismo veneto*

Elaborazioni concluse sulla base di dati disponibili al 29 settembre 2022

VENETO: imprese turistiche e addetti

Ai fini della **demografia d'impresa** si è considerato il bacino dei «servizi turistici» individuati da **VENETO LAVORO** in modo da mantenere lo stesso metro di analisi utilizzato in questa presentazione per i dati sulle assunzioni.

IMPRESE E ADDETTI (2021) «turistici» (*)	VENETO	ITALIA	INC. % VENETO/ITALIA	ADDETTI (2021) «turistici» (*)	VENETO	ITALIA	INC. % VENETO/ITALIA
Sedi imprese attive	36.938	497.715	7,4%	<ul style="list-style-type: none"> Ristorazione Alloggio Attività sportive, di intratt. e di divertimento Attività creative, artistiche e di intrattenimento 	132.470	1.388.983	9,5%
Localizzazioni attive	51.515	679.851	7,6%	<ul style="list-style-type: none"> Agenzie di viaggio e tour operator Attività riguardanti le lotterie e le case da gioco Att. di biblioteche, musei ed altre att. culturali 	3.761	42.950	8,8%
Addetti alle localizzazioni	188.954	2.008.294	9,4%	<ul style="list-style-type: none"> Organizzazione di fiere e convegni Servizi dei centri per il benessere fisico 	1.280	19.471	6,6%
					1.121	10.890	10,3%

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati camerali –

(*) Per sedi e localizzazioni dati al 31/12/2021 mentre per gli addetti alle localizzazioni sono conteggiate da Infocamere le posizioni previdenziali attive nel trimestre precedente (quindi III del 2021, indicativo in quanto trimestre stagionalmente più elevato).

Prendendo in esame questo bacino si arriva a **37mila imprese attive** per **51mila localizzazioni** (sedi + unità locali) e **189mila addetti alle localizzazioni in Veneto** (il 9,4% del totale nazionale).

Le assunzioni di LAVORO DIPENDENTE in Veneto

Assunzioni di lavoro dipendente per settore			I sem 2019	I sem 2022	Var. ass. 2022-2019 (I sem)	Var. % 2022/2019 (I sem)
	2019	2021				
Servizi alla persona	125.815	142.990	53.060	68.800	+15.740	+29,7%
SERVIZI TURISTICI	151.305	120.185	90.465	92.460	+1.995	+2,2%
Industria in senso stretto	106.865	108.105	57.900	67.620	+9.720	+16,8%
Agricoltura	79.195	72.965	38.435	35.400	-3.035	-7,9%
Commercio	57.715	53.065	31.050	32.960	+1.910	+6,2%
Altri servizi (*)	45.060	41.060	26.275	25.940	-335	-1,3%
Trasporto e magazzinaggio	40.325	39.495	21.400	21.095	-305	-1,4%
Costruzioni	39.700	38.705	21.875	22.920	+1.045	+4,8%
Terziario avanzato	25.900	26.930	14.715	17.095	+2.380	+16,2%
Servizi finanziari	2.680	2.825	1.370	1.490	+120	+8,8%
<i>Agenzie di somministrazione</i>	<i>138.255</i>	<i>140.570</i>	<i>71.165</i>	<i>77.745</i>	<i>+6.580</i>	<i>+9,2%</i>
TOTALE ASSUNZIONI	812.815	786.895	427.710	463.525	+35.815	+8,4%

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati MDL Veneto Lavoro (*) Di supporto alle imprese, di pulizia, di noleggio e attività immobiliari.

Nei **primi 6 mesi del 2022** le assunzioni di lavoro dipendente nei **SERVIZI TURISTICI** risultano del **2,2%** superiori rispetto ai **livelli pre-Covid** (quasi 2 mila assunzioni in più). Si tratta di un **risultato positivo ma comunque inferiore alla crescita del totale assunzioni di lavoro dipendente in Veneto**: +8,4% rispetto al I semestre del 2019.

Turismo veneto: assunzioni di LAVORO DIPENDENTE (contratto, orario, sesso)

Assunzioni di lavoro dipendente	2019	2021	I sem 2019	I sem 2022	Var. ass. 2022-2019 (I sem)	Var. % 2022/2019 (I sem)	Inc. % 2021 SERVIZI TURISTICI	Inc. % 2021 TOT SETTORI
SERVIZI TURISTICI	151.305	120.185	90.465	92.460	+1.995	+2,2%	100,0%	100,0%
tempo determinato	125.680	101.445	75.905	79.395	+3.490	+4,6%	84,4%	75,6%
per contratto apprendistato	12.960	10.040	7.705	6.920	-785	-10,2%	8,4%	6,8%
tempo indeterminato	12.660	8.700	6.855	6.145	-710	-10,4%	7,2%	17,6%
full time	83.025	64.465	50.670	53.970	+3.300	+6,5%	53,6%	68,4%
per orario part time	68.100	55.630	39.695	38.445	-1.250	-3,1%	46,3%	31,4%
non definito	175	85	100	45	-55	-55,0%	0,1%	0,2%
per sesso donne	76.405	60.605	45.580	45.950	+370	+0,8%	50,4%	45,8%
uomini	74.900	59.580	44.885	46.515	+1.630	+3,6%	49,6%	54,2%

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati MDL Veneto Lavoro

In raffronto al totale assunzioni (tutti i settori) **per i SERVIZI TURISTICI** si nota una **maggiore concentrazione dei contratti a tempo determinato e del part-time** (nell'industria il part time si ferma al 15% del rispettivo totale assunzioni). Si nota altresì **una prevalenza del lavoro femminile che, nel turismo, supera quello maschile.**

Nel I semestre del 2022 (su 2019) crescita per tempo determinato (+4,6%), full time (+6,5%) e assunzioni maschili (+3,6%).

Turismo veneto: caratteristiche delle assunzioni stagionali (anno 2019)

Dal punto di vista contrattuale il **LAVORO STAGIONALE** interessa principalmente 3 forme di cui il tempo determinato è la **parte più significativa** (90% circa del totale); lavoro intermittente e apprendistato ne completano i «confini».

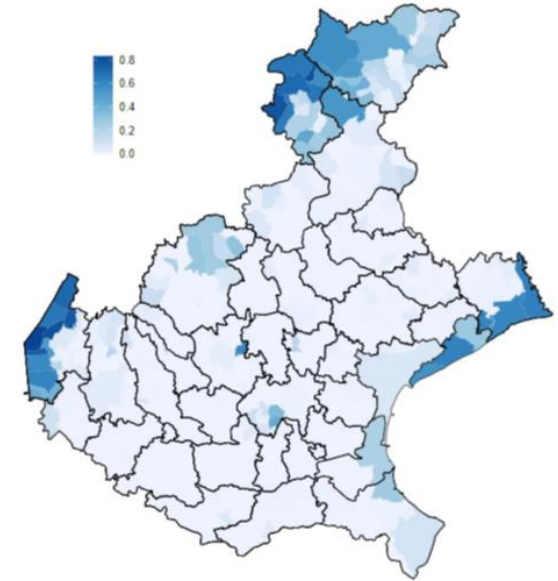
Su un totale di 153.555 assunzioni stagionali in Veneto (anno 2019) quasi la metà (45,5% ovvero circa 70 mila in termini assoluti) riguarda i SERVIZI TURISTICI.

In termini relativi **l'incidenza del lavoro stagionale è elevato in Agricoltura** (qui 2 assunzioni a tempo determinato su 3 sono a carattere stagionale) **e subito dopo nei SERVIZI TURISTICI (44%).**

Nei **SERVIZI TURISTICI...**

- ❖ **le assunzioni stagionali privilegiano** le PROFESSIONI QUALIFICATE DEI SERVIZI (58%) e la MANODOPERA NON QUALIFICATA (24%)
- ❖ **prevalgono i contratti di una certa durata:** il 39% si colloca tra i 3 e i 6 mesi (29% il totale settori); il 17% oltre i 6 mesi (16% il totale)
- ❖ **2 picchi di assunzioni in aprile (11.212) e giugno (10.934).** In 2 mesi si totalizza oltre il 40% delle assunzioni stagionali

Le aree ad elevata concentrazione di assunzioni stagionali **sono situate attorno al lago di Garda, nei territori del bellunese confinanti con il TAA e nella parte orientale del litorale.**



Fonte Veneto Lavoro «Misure 107», (febbraio 2022)

Turismo veneto: lavoro intermittente (a chiamata)

I rapporti di lavoro a chiamata (o intermittente) **sono distinti dal resto dei contratti alle dipendenze** (esaminati in precedenza) dato che la loro attivazione non corrisponde all'inizio effettivo di prestazioni lavorative.

Rispetto ad un totale di 71.195 assunzioni a chiamata in Veneto (anno 2021), **ben 48.460 riguardano i SERVIZI TURISTICI** (il 68% del totale). **Nel I semestre del 2022 si verifica un aumento per circa 1.800 assunzioni a chiamata in più nel turismo.**

Assunzioni di lavoro intermittente (a chiamata)	2019	2021	I sem	I sem	Var. ass.	Var. %
			2019	2022	2022-2019 (I sem)	2022/2019 (I sem)
SERVIZI TURISTICI	49.880	48.460	26.460	28.300	+1.840	+7,0%
TOTALE SETTORI	73.065	71.195	37.755	41.000	+3.245	+8,6%
INC. % SERVIZI TURISTICI su totale	68,3%	68,1%	70,1%	69,0%		

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati MDL Veneto Lavoro

Dall'analisi delle qualifiche professionali all'interno del lavoro a chiamata, **nel turismo emerge una predominanza delle professioni definite come qualificate dei servizi: si raggiunge il 73% del totale probabilmente indice di una certa qualità e professionalità del lavoro nonostante la tipologia adottata (a chiamata).**

Turismo veneto: assunzioni di LAVORO DIPENDENTE per qualifica

Assunzioni di lavoro dipendente per qualifica professionale	2019	2021	I sem 2019	I sem 2022	Var. ass. 2022-2019 (I sem)	Var. % 2022/2019 (I sem)	Inc. % 2021 SERVIZI TURISTICI	Inc. % 2021 TOTALE SERVIZI
SERVIZI TURISTICI, di cui:	151.305	120.185	90.465	92.460	+1.995	+2,2%	100,0%	100,0%
Dirigenti	445	380	265	290	+25	+9,4%	0,3%	0,2%
Professioni intellettuali	5.270	5.385	2.805	3.490	+685	+24,4%	4,5%	15,7%
Professioni tecniche	4.755	3.675	2.615	2.535	-80	-3,1%	3,1%	6,5%
Impiegati	9.205	7.300	6.110	6.545	+435	+7,1%	6,1%	11,8%
Professioni qualif. dei servizi	99.650	79.005	58.920	60.075	+1.155	+2,0%	65,7%	27,2%
Operai specializzati	3.060	2.475	2.005	2.080	+75	+3,7%	2,1%	7,4%
Conduttori e operai semi-spec.	375	260	240	190	-50	-20,8%	0,2%	8,7%
Professioni non qualificate	28.545	21.705	17.510	17.265	-245	-1,4%	18,1%	22,5%

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati MDL Veneto Lavoro

Rispetto al totale assunzioni **nei SERVIZI TURISTICI** si nota un'**incidenza rilevante di professioni qualificate dei servizi** (2 assunzioni su 3), **una quota più di 3 volte superiore in confronto al totale dei settori economici (20,3%) e più che doppia rispetto al totale dei servizi (27,3%)**.

Con riferimento al **I semestre del 2022** si nota, rispetto allo stesso periodo del 2019, **una crescita % maggiore delle qualifiche più elevate: DIRIGENTI +9,4%; PROFESSIONI INTELLETTUALI +24,4%, per 685 assunzioni in più**.

Turismo veneto: focus per qualifica

Assunzioni di lavoro dipendente per qualifica professionale	2019 I sem	2022 I sem	Var. % 2022/2019	di cui	Assunzioni di lavoro dipendente per qualifica professionale	2019 I sem	2022 I sem	Var. % 2022/2019
Professioni qualif. dei servizi	58.920	60.075	+2,0%	➔	Qualificati in attività turistiche, di cui:	54.555	55.895	+2,5%
Professioni non qualificate	17.510	17.265	-1,4%	⬇	camerieri della ristorazione	22.915	23.760	+3,7%
Impiegati	6.110	6.545	+7,1%		baristi e addetti ristorazione	14.105	13.850	-1,8%
Professioni intellettuali	2.805	3.490	+24,4%		cuochi	12.345	12.495	+1,2%
Professioni tecniche	2.615	2.535	-3,1%		camerieri d'albergo	4.710	5.425	+15,2%
Operai specializzati	2.005	2.080	+3,7%		assistenti di viaggio e croupier	475	365	-23,2%
Dirigenti	265	290	+9,4%	⬇	Non qualificati in attività turistiche, di cui:	12.500	11.735	-6,1%
Conduuttori e operai semi-specializzati	240	190	-20,8%		in servizi di ristorazione	7.775	7.380	-5,1%
					addetti alla pulizia in servizi d'alloggio	4.230	3.875	-8,4%
TOTALE SERVIZI TURISTICI	90.465	92.460	+2,2%		in servizi ricreativi e culturali	490	480	-2,0%

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati MDL Veneto Lavoro

Rispetto Nelle altre assunzioni: **tra gli IMPIEGATI** (6.545 nel I sem. 2022) **4.500 sono addetti all'accoglienza;** delle 3.490 **PROFESSIONI INTELLETTUALI ben 3.290 sono dello spettacolo** (musicisti, scenografi, ballerini).

Turismo veneto: assunzioni di LAVORO DIPENDENTE (età, titolo, cittadinanza)

Assunzioni di lavoro dipendente		2019	2021	I sem 2019	I sem 2022	Var. ass. 2022-2019 (I sem)	Var. % 2022/2019 (I sem)	Inc. % 2021 SERVIZI TURISTICI	Inc. % 2021 TOT SETTORI
SERVIZI TURISTICI		151.305	120.185	90.465	92.460	+1.995	+2,2%	100,0%	100,0%
per fascia d'età	giovani (15-29)	67.110	48.995	37.675	33.280	-4.395	-11,7%	40,8%	36,5%
	adulti (30-54)	71.115	59.645	44.445	49.190	+4.745	+10,7%	49,6%	53,7%
	senior (55 e più)	13.080	11.545	8.345	9.995	+1.650	+19,8%	9,6%	9,7%
per titolo di studio	nessun titolo	11.425	9.790	7.030	9.900	+2.870	+40,8%	8,1%	7,9%
	licenza elementare	810	580	510	495	-15	-2,9%	0,5%	0,9%
	licenza media	43.560	36.270	27.055	29.295	+2.240	+8,3%	30,2%	27,0%
	diploma (2-3 anni)	8.320	6.665	4.955	4.945	-10	-0,2%	5,5%	5,6%
	diploma	74.455	58.275	43.685	41.820	-1.865	-4,3%	48,5%	41,7%
per cittadinanza	laurea	12.550	8.505	7.150	5.900	-1.250	-17,5%	7,1%	16,9%
	italiana	110.770	89.455	65.450	66.140	+690	+1,1%	74,4%	74,0%
	straniera	40.535	30.730	25.015	26.320	+1.305	+5,2%	25,6%	26,0%

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati MDL Veneto Lavoro (nel titolo di studio la somma componenti differisce per difetto dal totale per alcune decine di unità non definite)

In confronto al totale assunzioni (tutti i settori) **nei SERVIZI TURISTICI si nota una maggiore concentrazione nella fascia 15-29 anni**; tuttavia **nel I semestre 2022 le assunzioni in età 15-29 anni sono più basse del 12% rispetto al 2019** (-quasi 4.440 in meno). Si nota altresì **una prevalenza nei titoli di studio «diploma» e «licenza media»**. Romania, Bangladesh, Cina e Albania sono le cittadinanze più coinvolte.

Turismo veneto: assunzioni di LAVORO DIPENDENTE per comparto

Assunzioni di lavoro dipendente nei SERVIZI TURISTICI per COMPARTO	2019	2021	I sem	I sem	Var. ass.	Var. %
			2019	2022	2022-2019 (I sem)	2022/2019 (I sem)
Attività dei servizi di ristorazione	77.040	61.030	44.155	44.525	+370	+0,8%
Alloggio	53.665	42.280	34.310	35.775	+1.465	+4,3%
Attività sportive, di intrattenimento e di divertimento	9.215	7.410	5.720	5.290	-430	-7,5%
Attività creative, artistiche e di intrattenimento	5.265	5.095	3.115	3.715	+600	+19,3%
Attività riguardanti le lotterie e le case da gioco	2.800	2.145	1.200	1.365	+165	+13,8%
Attività di biblioteche, musei ed altre att. culturali	935	820	430	415	-15	-3,5%
Attività delle agenzie di viaggio e tour operator	1.180	665	825	705	-120	-14,5%
Servizi dei centri per il benessere fisico	800	465	460	380	-80	-17,4%
Organizzazione di convegni e fiere	405	275	250	290	+40	+16,0%
SERVIZI TURISTICI	151.305	120.185	90.465	92.460	+1.995	+2,2%

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati MDL Veneto Lavoro

Nei primi 6 mesi del 2022 tra le assunzioni di lavoro dipendente nei SERVIZI TURISTICI si registrano dinamiche particolarmente positive per quelle relative alle attività creative (+19% su stesso periodo del 2019) e all'organizzazione di fiere e convegni (+16%).

A livello assoluto pesano i segni più di Alloggio/Ristorazione con circa 1.800 assunzioni in più nel I semestre del 2022. Si verifica un gap sensibile delle assunzioni per **agenzie/tour operator** (-14,5% sul 2019) e per il **benessere** (-17,4%).

Popolazione in calo, ma non ancora tra i giovani 15-29 anni

Popolazione al 01/01	2014	2019	2020	2021	2022	Var. ass. 2022-2014 (8 anni)	Var. % 2022/2014 (8 anni)
ITALIA	60.345.917	59.816.673	59.641.488	59.236.213	58.983.122	-1.362.795	-2,3%
VENETO	4.905.712	4.884.590	4.879.133	4.869.830	4.854.633	-51.079	-1,0%
EMILIA ROMAGNA	4.432.241	4.459.453	4.464.119	4.438.937	4.431.816	-425	0,0%
LOMBARDIA	9.929.769	10.010.833	10.027.602	9.981.554	9.965.046	+35.277	+0,4%

Var. ass. popolazione 2022-2014 (8 anni)	Bambini/adolescenti (0-14 anni)	Giovani (15-29 anni)	Adulti (30-54 anni)	Senior (55 anni e più)	TOTALE POPOLAZIONE
ITALIA	-918.560	-364.861	-2.352.774	+2.273.400	-1.362.795
VENETO	-83.256	+15.057	-219.842	+236.962	-51.079
EMILIA ROMAGNA	-43.379	+43.938	-146.336	+145.352	-425
LOMBARDIA	-116.137	+63.167	-330.744	+418.991	+35.277

Var. % popolazione 2022/2014 (8 anni)	Bambini/adolescenti (0-14 anni)	Giovani (15-29 anni)	Adulti (30-54 anni)	Senior (55 anni e più)	TOTALE POPOLAZIONE
ITALIA	-10,9%	-4,0%	-10,6%	+11,1%	-2,3%
VENETO	-12,0%	+2,1%	-11,9%	+14,3%	-1,0%
EMILIA ROMAGNA	-7,2%	+7,5%	-8,8%	+9,2%	-0,0%
LOMBARDIA	-8,2%	+4,5%	-8,8%	+12,5%	+0,4%

In Veneto, ad un calo generale della popolazione in 8 anni (-1%), si intravedono alcuni segnali positivi con riferimento ai giovani 15-29 anni (+2,1%); saggio di crescita comunque inferiore a Emilia Romagna (+7,5%) e Lombardia (+4,5%); **ma se si volge lo sguardo alla classe d'età precedente (0-14 anni) si nota per il Veneto un calo rilevante (-12%) e superiore al dato italiano, un fattore che condiziona il futuro mercato del lavoro.**

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati Demoistat

Al 2026 la popolazione giovane crescerà ancora, ma fletterà presto

Ai fini dei potenziali occupati nel turismo in futuro, risulta interessante guardare all'andamento previsionale della popolazione giovane (15-29 anni). I **giovani rappresentano un bacino importantissimo in relazione all'occupazione turistica perché**, come si è visto in precedenza, **oltre il 40% del totale assunzioni avviene nella classe d'età 15-29 anni.**

VENETO	2022	2026	2040	Var. ass. 2026-2022 (4 anni)	Var. % 2026/2022 (4 anni)	Var. ass. 2040-2022 (ventennio)	Var. % 2040/2022 (ventennio)
Bambini/adolescenti (0-14 anni)	610.054	563.862	557.284	-46.192	-7,6%	-52.770	-8,7%
Giovani (15-29 anni)	720.718	737.694	627.718	+16.976	+2,4%	-93.000	-12,9%
<i>di cui in età 15-19 anni</i>	<i>234.569</i>	<i>237.436</i>	<i>177.226</i>	<i>+2.867</i>	<i>+1,2%</i>	<i>-57.343</i>	<i>-24,4%</i>
Adulti (30-54 anni)	1.628.275	1.514.090	1.366.400	-114.185	-7,0%	-261.875	-16,1%
Senior (55 anni e più)	1.895.586	2.025.778	2.228.408	+130.192	+6,9%	+332.822	+17,6%
TOTALE POPOLAZIONE	4.854.633	4.841.424	4.779.810	-13.209	-0,3%	-74.823	-1,5%

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati Demoistat

Almeno sino al 2026 non si nota in VENETO una diminuzione della popolazione giovane: **nella fascia d'età 15-29 anni: +17 mila unità (+2,4%)**, una crescita che si ferma sotto le 3 mila unità in più nella sottoclasse 15-19 anni.

Il risultato non preoccupa nell'immediato ma bisogna anche far presente che sia in Emilia Romagna che in Lombardia la crescita al 2026 nella stessa età 15-29 è nettamente superiore (+4,9% e +3,8%) e che il problema si trasferirà alla prossima generazione: al 2040 93 mila unità in meno in Veneto tra 15-29 anni, di cui ben 57 mila nella sottoclasse 15-19 anni.

I giovani 15-19 anni prevalgono nel Veneto centrale e nei piccoli centri

In Veneto, al 1 gennaio 2022, i giovani in età 15-19 anni (scuola secondaria superiore) sono meno di 235 mila ed equivalgono al 4,8% del totale della popolazione veneta.

Si tratta di una quota identica a quella italiana ma distante dall'incidenza nell'AREA EURO (5,2%) e molto lontana da quella francese (6,2%).






A livello grafico si nota come **concentrazioni abbastanza buone di giovani tra 15-19 anni insistano nella fascia del Veneto Centrale** dove prevalgono, a livello cartografico sfumature di verde e bianco (quote pari o superiori al 4,8%).

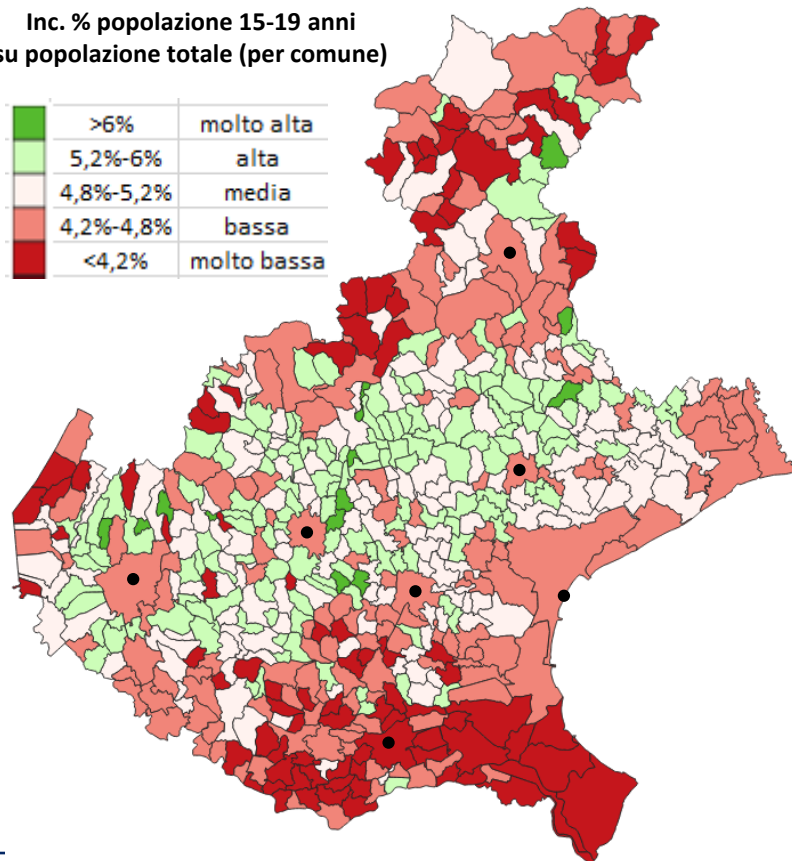
Al contrario a Sud, Est e Nord si notano **incidenze molto basse indicate dal colore rosso vivo** (incidenze inferiori a al 4,2%).

Le 7 città capoluogo di prov. hanno quote basse di giovani: da VI con il 4,75% sino a Rovigo con il 3,93%.

I 166 comuni che presentano una quota di giovani 15-19 alta sono PICCOLI (ab. medi 6.800, mediani 5.700 con un massimo di 31 mila ab.) **Si tratta del 30% dei comuni veneti che pesano per il 23% della popolazione e per il 26% degli abitanti in fascia 15-19 anni.**

Inc. % popolazione 15-19 anni su popolazione totale (per comune)

	>6%	molto alta
	5,2%-6%	alta
	4,8%-5,2%	media
	4,2%-4,8%	bassa
	<4,2%	molto bassa



Previsioni di assunzione

(indagine a imprese su intenzioni di assunzione a giugno)

Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	Giovani (<29 anni)	di difficile reperimento	con esperienza richiesta nel settore
VENETO	45,5%	41,4%	52,9%
ITALIA	39,5%	40,9%	56,3%

VENETO	Giovani (<29 anni)	di difficile reperimento	con esperienza richiesta nel settore
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi, di cui:	43,8%	36,3%	49,6%
Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	45,5%	41,4%	52,9%

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati Unioncamere

Dall'indagine sui fabbisogni occupazionali per giugno 2022, mese rilevante per le assunzioni turistiche emerge:

- 1) una **conferma della maggiore inclinazione** da parte delle imprese turistiche **all'assunzione di giovani** (<29 anni);
- 2) un **più elevato interesse all'assunzione dei giovani nel contesto veneto (45,5%)** rispetto al dato nazionale (39,5%);
- 3) una **difficoltà di reperimento per cuochi, camerieri e altre professioni commerciali e nei servizi (41,4%) superiore rispetto al gruppo di professioni qualificate di cui fanno parte** (impiegati, professioni commerciali e nei servizi);
- 4) una **prevalenza di richieste per risorse umane con esperienza nel settore** (53 su 100).