



Università
Ca' Foscari
Venezia



CISET

giovedì 7 ottobre 2021 - ore 16.00
Università Ca' Foscari Venezia



LA TRASFORMAZIONE DEL LAVORO NEL TURISMO VENETO

le filiere produttive e il ruolo dei manager



giovedì 7 ottobre 2021 - ore 16.00
Università Ca' Foscari Venezia

SPECIALIZZAZIONE INTELLIGENTE	SETTORI TRADIZIONALI	SETTORI TRASVERSALI	TECNOLOGIE ABILITANTI	DRIVER INNOVAZIONE	TRAIETTORIE DI SVILUPPO
Smart Agrifood	Agricoltura Allevamento Pesca Industrie di trasformazione alimentare	Packaging Energia Ristorazione Logistica Chimica Meccanica agricola Meccanica alimentare Biomedicale	Biotecnologie ICT Materiali avanzati Nanotecnologie	Sostenibilità ambientale Efficienza energetica	Nutrizione, salute e sicurezza alimentare Agroalimentare sostenibile Gestione intelligente delle risorse naturali ed energetiche Processi di trasformazione innovativi e sostenibili Tracciabilità e tutela delle filiere



giovedì 7 ottobre 2021 - ore 16.00
Università Ca' Foscari Venezia

SPECIALIZZAZIONE INTELLIGENTE	SETTORI TRADIZIONALI	SETTORI TRASVERSALI	TECNOLOGIE ABILITANTI	DRIVER INNOVAZIONE	TRAIETTORIE DI SVILUPPO
Sustainable Living	Edilizia Arredo Turismo Illuminotecnica	Meccanica Energia Mobilità Silvicoltura Biomedicale Chimica	ICT Materiali avanzati Nanotecnologie Fotonica	Sostenibilità ambientale Active ageing Design	Edifici e città intelligenti e sostenibili Recupero e rigenerazione restauro architettonico Benessere negli ambienti di vita Sicurezza e salute (vita indipendente e attiva)



giovedì 7 ottobre 2021 - ore 16.00
Università Ca' Foscari Venezia

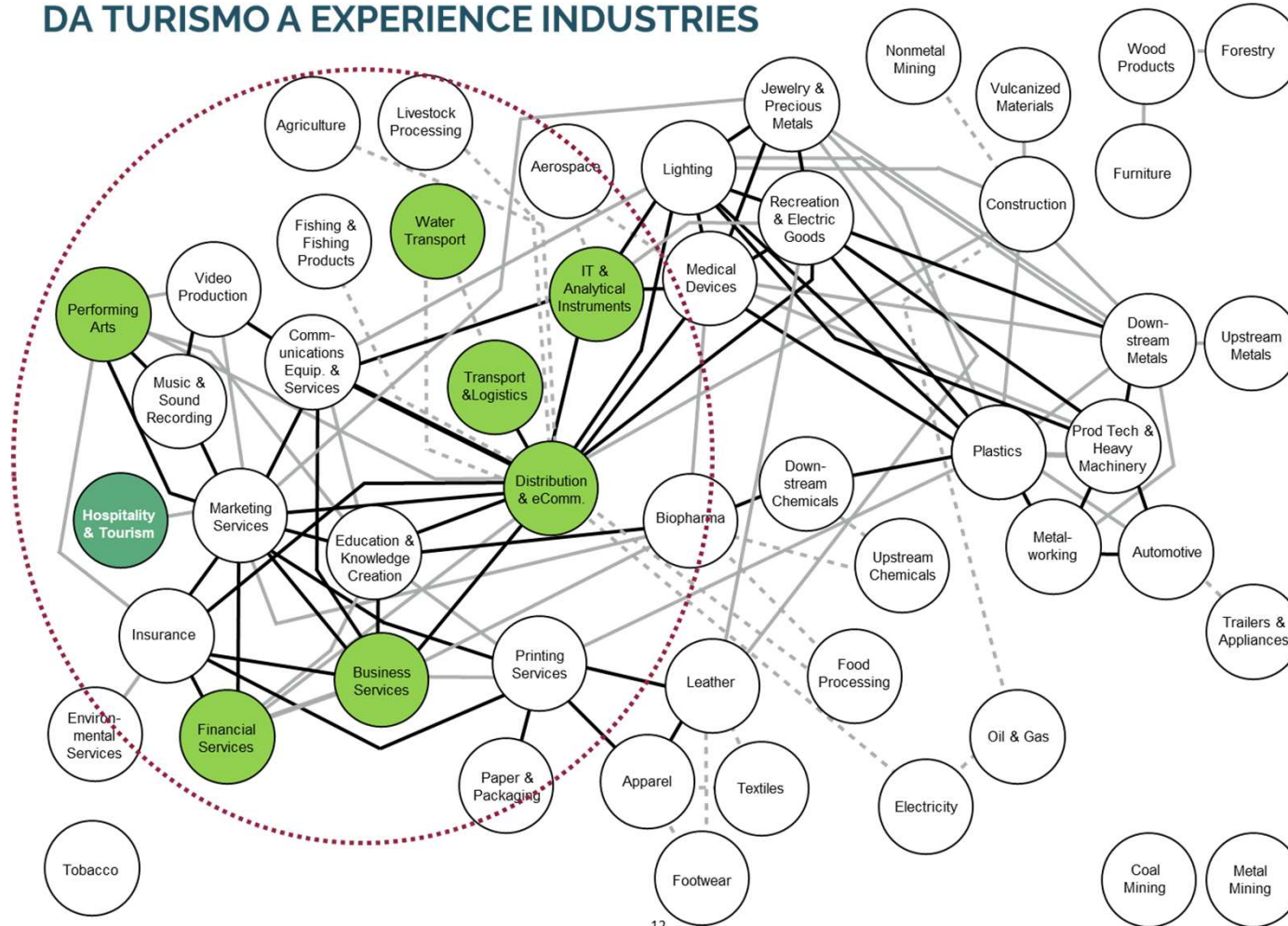
SPECIALIZZAZIONE INTELLIGENTE	SETTORI TRADIZIONALI	SETTORI TRASVERSALI	TECNOLOGIE ABILITANTI	DRIVER INNOVAZIONE	TRAIETTORIE DI SVILUPPO
Smart Manufacturing	Meccanica componentistica Meccatronica Meccanica strumentale Meccanica di precisione	Agricoltura Edilizia Alimentare Packaging Ristorazione Biomedicale Comparto manifatturiero	ICT Materiali avanzati Fotonica Nanotecnologia Prototipazione	Active Ageing Design Efficienza energetica	Produzioni e processi sostenibili Sistemi cognitivi e automazione Spazi di lavoro innovativi e inclusivi Nuovi modelli organizzativi e produttivi Progettazione e tecnologie avanzate di produzione



giovedì 7 ottobre 2021 - ore 16.00
Università Ca' Foscari Venezia

SPECIALIZZAZIONE INTELLIGENTE	SETTORI TRADIZIONALI	SETTORI TRASVERSALI	TECNOLOGIE ABILITANTI	DRIVER INNOVAZIONE	TRAIETTORIE DI SVILUPPO
Creative Industries	Calzatura Abbigliamento Concia Oreficeria Occhialeria Ceramica artistica Vetro artistico Turismo Cultura Mobile Moda	Agricoltura Meccanica Chimica Biomedicale	ICT Materiali avanzati Sistemi manifatturieri avanzati Prototipazione Biotecnologie Nanotecnologie Impiantistica di trattamento al plasma del tessuto	Design Creatività Active ageing	Materiali innovativi e biomateriali Nuovi modelli di business Progettazioni creative Marketing innovativo e virtualizzazione dei prodotti Tecnologie e sistemi per la fruizione del patrimonio culturale

DA TURISMO A EXPERIENCE INDUSTRIES





Università
Ca'Foscari
Venezia



CISSET

giovedì 7 ottobre 2021 - ore 16.00
Università Ca' Foscari Venezia

Modelli

Albergo stand-alone

Local Chain proprietaria

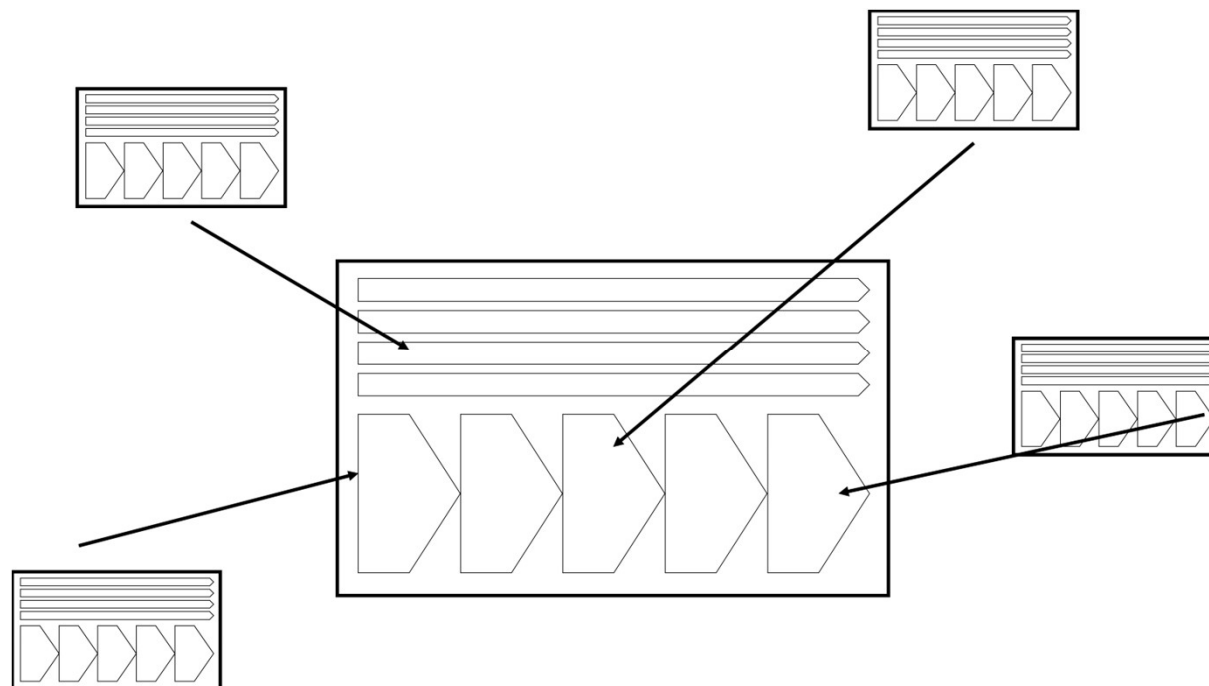
Struttura Divisionale accentrata (anche multi-localizzata)

Struttura Divisionale poli-funzionale, decentrata e multi-localizzata



giovedì 7 ottobre 2021 - ore 16.00
Università Ca' Foscari Venezia

Servizi





giovedì 7 ottobre 2021 - ore 16.00
Università Ca' Foscari Venezia

Servizi

Le aziende optano per il make per quanto riguarda i servizi tradizionali, le attività tipiche e caratterizzanti della struttura ricettiva (per esempio: la pulizia, la gestione del front-office).

Per i servizi che completano l'esperienza del cliente, quali per esempio il servizio di noleggio delle biciclette, le guide turistiche, il campo da golf, ci si avvale solitamente di fornitori specializzati e fidati, gestendo il servizio interamente in outsourcing.



giovedì 7 ottobre 2021 - ore 16.00
Università Ca' Foscari Venezia

Servizi

I servizi digital based riscontrano atteggiamenti diversi: in alcuni casi si opta per l'acquisto dell'infrastruttura digitale e la gestione interna, poiché si ritiene strategica la gestione interna del servizio. In altri casi, invece, si riconosce di non possedere le competenze necessarie per gestire efficacemente il servizio all'interno dell'impresa, perciò si sceglie di cedere in outsourcing l'intera gestione.

Le imprese che si occupano di servizi avanzati ad alto contenuto digitale per le aziende del turismo si pongono il problema di soddisfare le richieste di diverse tipologie di impresa, caratterizzate da diverse competenze, culture organizzative, esigenze, e che richiedono di conseguenza differenti profondità di servizio.



Università
Ca' Foscari
Venezia



CISET

giovedì 7 ottobre 2021 - ore 16.00
Università Ca' Foscari Venezia

Servizi

Dimensione della struttura ricettiva	Tempo di acquisizione delle skill	
	Ridotto (coerente con le richieste del mercato)	Elevato (eccessivo rispetto alle richieste del mercato)
Piccola o medio piccola		
Media o medio grande		



giovedì 7 ottobre 2021 - ore 16.00
Università Ca' Foscari Venezia

Managerializzazione

Delega

Capitale Umano

Skill

Digitalizzazione