

---

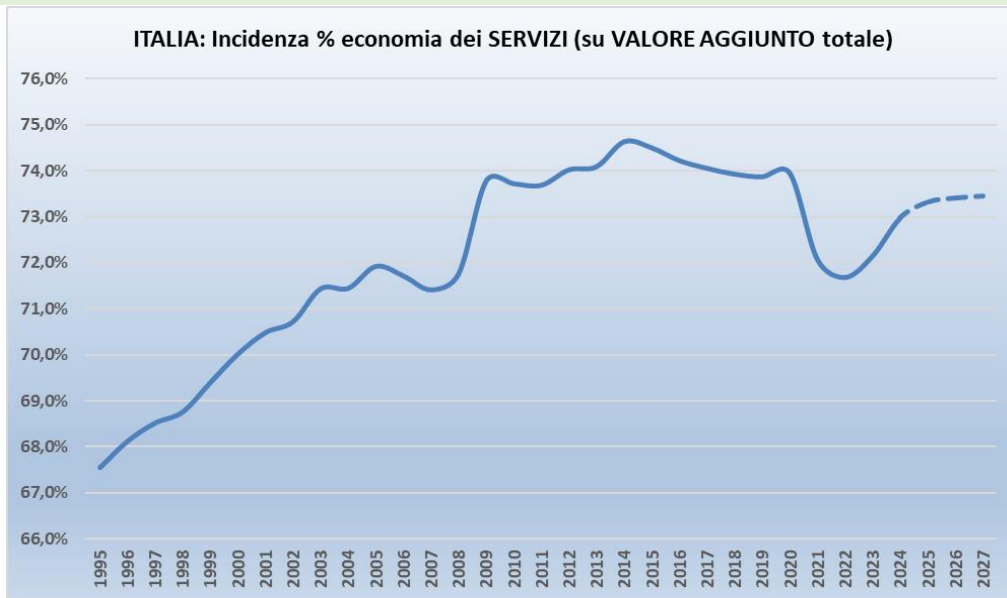
**DANIELE NICOLAI**  
**Ufficio Studi CGIA Mestre**

*L'andamento dell'occupazione nel turismo veneto  
tra mutamenti e demografia*

Elaborazioni concluse sulla base di dati disponibili al 19 settembre 2024

---

# L'ECONOMIA del TERZIARIO: vale più del 72% del PIL



Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati Prometeia (luglio 2024)

Comparti dei SERVIZI	1995	2019	2023
Commercio	22,9%	18,9%	19,4%
Att. profess., scient. e tecn.	10,1%	9,7%	9,8%
Finanza/assicurazioni	7,6%	7,5%	9,5%
Pubblica amministrazione	10,3%	9,9%	9,3%
Sanità/assistenza sociale	7,3%	9,0%	8,8%
Trasporto/magazzinaggio	8,5%	8,5%	8,2%
Alloggio/ristorazione	5,0%	6,1%	6,3%
Istruzione	7,7%	6,4%	6,3%
Immobiliare (*)	5,6%	6,7%	6,0%
Informazione/comunicazione	5,2%	5,7%	5,6%
Attività amministrative e servizi di supporto	3,4%	5,4%	5,3%
Servizi alla persona	3,3%	2,6%	2,4%
Attività artistiche, intratt. e divertimento	1,4%	1,8%	1,6%
Attività di famiglie e convivenze	1,6%	1,7%	1,5%
<b>Totale servizi (*)</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati Istat  
(\*) Al netto dei fitti imputati

Nel tempo **il peso dell'ECONOMIA DEI SERVIZI è cresciuto progressivamente** e con il nuovo Millennio la quota di contributo dei SERVIZI alla creazione del VALORE AGGIUNTO totale è **stabilmente sopra il 70%**. Dopo aver toccato il massimo nel 2014 si è assistito a un lieve arretramento, dovuto prima alla ripresa della manifattura che si è comportata meglio dei competitor europei (2015-2019), e poi all'avvento del Covid che ha colpito duramente i servizi alla persona, specie quelli turistici.

**Dal 2023, con il ritorno alla normalità post pandemico, il contributo dei SERVIZI è tornato a crescere e si conferma in salita in proiezione.** Si nota anche nel tempo un **rafforzamento dell'incidenza del VALORE AGGIUNTO prodotto dall'Alloggio/ristorazione.**

## L'ECONOMIA del TERZIARIO: contributo elevato anche nell'area OLIMPICA

Il PIL dai SERVIZI	1995	2019	2023	2027
LOMBARDIA	63%	72%	70%	72%
VENETO	61%	66%	64%	65%
TRENTINO AA	72%	72%	71%	72%
FRIULI VG	63%	69%	69%	70%
ITALIA	68%	74%	72%	73%

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati Prometeia

L' AREA OLIMPICA VALE IL 35%  
DEL PIL ITALIANO



le 3 regioni insieme hanno un  
PIL che supera i 700 miliardi di  
euro (stima 2023)

L'area interessata dai **Giochi Olimpici invernali MILANO-CORTINA 2026** si caratterizza per l'elevato contributo dei SERVIZI all'economia: si passa dal 64% in Veneto (ano 2023) ai più alti 70% della Lombardia e 71% del Trentino Alto Adige.

Nel tempo, così come per il contesto nazionale, si nota anche nei territori «dei giochi» un picco del contributo dei SERVIZI nel 2019 ma anche la ripresa post pandemica con quote che al 2027 dovrebbero tendere ai livelli record precedenti.

# L'ECONOMIA del TERZIARIO: rilevante anche in VENETO

VENETO: Incidenza % economia dei SERVIZI (su VALORE AGGIUNTO totale)



Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati Prometeia (luglio 2024)

Comparti dei SERVIZI	1995	2019
Commercio	26,5%	21,9%
Att. profess., scient. e tecn.	9,7%	9,7%
Trasporto/magazzinaggio	9,2%	9,2%
Sanità/assistenza sociale	7,1%	8,9%
Alloggio/ristorazione	7,2%	7,7%
Immobiliare (*)	6,9%	7,3%
Finanza/assicurazioni	8,0%	7,3%
Pubblica amministrazione	6,5%	6,9%
Istruzione	6,7%	5,7%
Attività amministrative e di servizi di supporto	2,8%	5,0%
Informazione/comunicazione	4,4%	4,5%
Altri servizi alla persona	2,7%	2,8%
Attività di famiglie e convivenze	1,2%	1,6%
Attività artistiche, intratt. e divertimento	1,1%	1,5%
<b>Totale servizi (*)</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati Istat

(\*) Al netto dei fitti imputati stimandone il peso come uguale al totale nazionale

Anche in Veneto **il peso dell'ECONOMIA DEI SERVIZI è cresciuto nel tempo, stabilizzandosi, pandemia a parte, su livelli superiori al 65% del VALORE AGGIUNTO totale.**

Si nota il **rafforzamento dell'incidenza del VALORE AGGIUNTO prodotto dall'Alloggio/ristorazione e, in previsione, il contributo dei servizi si manterrà stabile nel periodo 2024-2027.** Non è tuttavia escluso che queste previsioni risultino sottostimate data la forte attrattività del Veneto in chiave turistica e le nuove opportunità derivanti dalla visibilità olimpica.

## Imprese e addetti dei SERVIZI TURISTICI: fotografia 2023

IMPRESSE e ADDETTI (2023) "turistici"	VENETO	EMILIA ROMAGNA	LOMBARDIA	ITALIA	INC. % Veneto su ITALIA
Sedi imprese attive	36.138	37.473	69.887	495.780	7,3%
Localizzazioni attive	51.257	51.676	100.073	691.901	7,4%
<b>Addetti alle localizzazioni</b>	<b>222.573</b>	<b>212.885</b>	<b>376.108</b>	<b>2.344.149</b>	<b>9,5%</b>
<i>Addetti medi (per localizzazione)</i>	<i>4,3</i>	<i>4,1</i>	<i>3,8</i>	<i>3,4</i>	

Si è considerato il bacino dei « SERVIZI TURISTICI » individuati da VENETO LAVORO in modo da mantenere la stessa platea di comparti utilizzata per i dati sulle assunzioni di lavoratori dipendenti (flussi).

Si fa qui riferimento allo stock di OCCUPATI (DIPENDENTI+INDIPENDENTI), impiegati come **Addetti alle Localizzazioni** e quindi sul territorio.

nei SERVIZI di ALLOGGIO/RISTORAZIONE  
**1 occupato su 4 è un AUTONOMO**  
 nella MANIFATTURA solo 1 su 10

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati camerali –

(\*) Per sedi e localizzazioni dati al 31/12/2023 mentre per gli addetti alle localizzazioni sono conteggiate da Infocamere le posizioni previdenziali attive nel trimestre precedente (quindi III del 2023, indicativo in quanto trimestre stagionalmente più elevato).

Prendendo in esame questo bacino di SERVIZI TURISTICI si contano più di **36mila imprese attive** per **51mila localizzazioni** (sedi + unità locali) e **222mila addetti in Veneto** (il 9,5% del totale nazionale).

È un **quadro simile a quello dell'Emilia Romagna**, regione che presenta una struttura socio-economica e turistica comparabile con quella veneta. **Le realtà turistiche venete risultano mediamente più dimensionate**, con 4,3 addetti per localizzazione; si tratta di un dato nettamente superiore alla media italiana (3,4).

## Imprese e addetti dei SERVIZI TURISTICI: Veneto ed Emilia Romagna

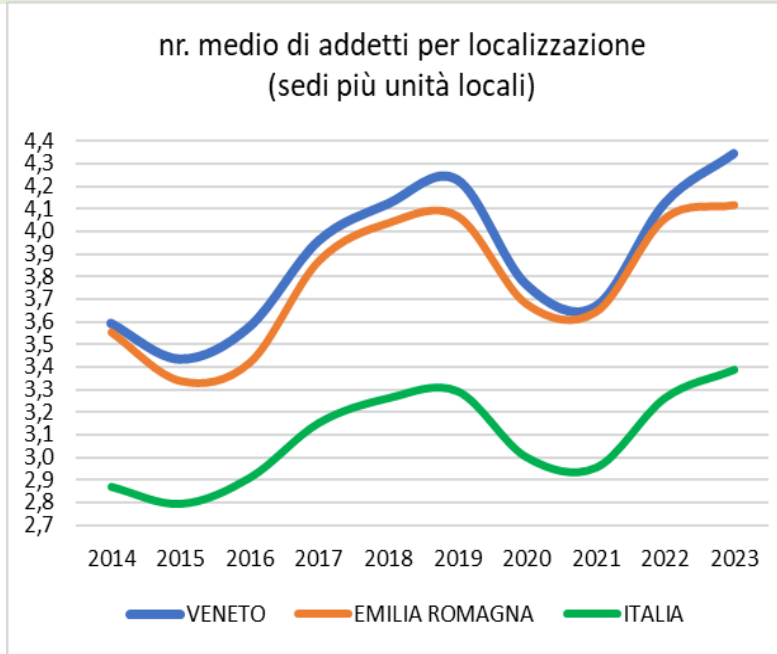
ANNO 2023 (rank per ADDETTI del Veneto)	SEDI IMPRESE attive		LOCALIZZAZIONI attive		ADDETTI alle localizzazioni	
	VENETO	EMILIA ROMAGNA	VENETO	EMILIA ROMAGNA	VENETO	EMILIA ROMAGNA
Ristorazione	24.959	24.593	34.454	32.899	152.026	137.868
Alloggio	4.478	4.854	7.707	7.899	41.977	38.111
Attività sportive, di intrattenimento e di divertimento	3.304	4.495	4.393	6.155	11.273	20.696
Attività creative, artistiche e di intrattenimento	1.117	1.423	1.335	1.659	6.257	6.671
Agenzie di viaggio e tour operator	1.057	855	1.572	1.272	3.845	2.750
Attività riguardanti le lotterie e le case da gioco	323	256	606	503	2.356	1.414
Attività di biblioteche, musei ed altre att. culturali	89	79	168	154	1.850	1.921
Organizzazione di fiere e convegni	469	638	600	783	1.705	2.209
Servizi dei centri per il benessere fisico	342	280	422	352	1.284	1.245
<b>TOTALE SERVIZI TURISTICI</b>	<b>36.138</b>	<b>37.473</b>	<b>51.257</b>	<b>51.676</b>	<b>222.573</b>	<b>212.885</b>

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati camerali

Dai «numeri» degli OCCUPATI nei SERVIZI TURISTICI, si nota un quasi equilibrio tra VENETO ed EMILIA ROMAGNA ma anche una certa prevalenza, per il Veneto, di OCCUPATI nella RISTORAZIONE (14mila in più dell'Emilia Romagna), nell'ALLOGGIO (quasi 4mila in più) e nelle AGENZIE DI VIAGGIO/TOUR OPERATOR (circa 1.100 in più), mentre in Emilia Romagna prevalgono gli occupati nelle attività sportive e di divertimento e nell'organizzazione di fiere/convegni.

## SERVIZI TURISTICI: record occupati nel 2023 e fenomeni di «concentrazione»

VENETO	2014	2019	2023	Var. ass. 2023-2019	Var. % 2023-2019
Ristorazione	113.171	147.544	152.026	+4.482	+3,0%
Alloggio	32.960	39.890	41.977	+2.087	+5,2%
Attività sportive, di intrattenimento e di divertimento	8.328	10.537	11.273	+736	+7,0%
Attività creative, artistiche e di intrattenimento	5.368	6.263	6.257	-6	-0,1%
Agenzie di viaggio e tour operator	3.799	4.677	3.845	-832	-17,8%
Attività riguardanti le le lotterie e le case da gioco	1.668	2.236	2.356	+120	+5,4%
Attività di biblioteche, musei ed altre att. culturali	956	1.532	1.850	+318	+20,8%
Organizzazione di fiere e convegni	1.004	1.315	1.705	+390	+29,7%
Servizi dei centri per il benessere fisico	1.583	1.383	1.284	-99	-7,2%
<b>ADDETTI "TURISTICI"</b>	<b>168.837</b>	<b>215.377</b>	<b>222.573</b>	<b>+7.196</b>	<b>+3,3%</b>



Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati camerali

**2023: 222mila occupati «turistici», nettamente superiori al 2019** (anche le presenze turistiche nel 2023 hanno superato, di poco, il picco del 2019).

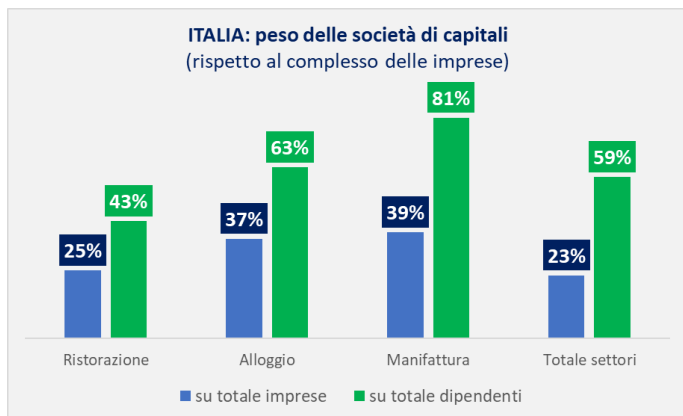
Si conferma, tra l'altro, la **ripresa della tendenza di concentrazione del settore, con un numero di addetti medi «turistici» per localizzazione crescente nel tempo**: in Veneto erano 3,6 nel 2014 e nel 2023 superano le 4,3 unità.

## ALLOGGIO e RISTORAZIONE: *due mondi «distinti»*

Come si è notato in precedenza, l'ALLOGGIO/RISTORAZIONE rappresenta una larghissima fetta degli ADDETTI dei servizi turistici. Infatti, **sia che si guardi al contesto Veneto che nazionale, i dati di fonte camerale, fatto 100 il totale degli ADDETTI DEI SERVIZI TURISTICI, l'85-90% è ascrivibile all'ALLOGGIO/RISTORAZIONE.**

**RISTORAZIONE e ALLOGGIO sono tuttavia dei mondi diversi che quasi si contrappongono:**

- 1) il **primo si caratterizza:** **a)** per una elevata presenza di micro-realtà imprenditoriali **con poche società di capitali** (25% del totale) che rappresentano comunque il 43% dei dipendenti complessivi; **b)** per **basso patrimonio** (totale attivo per impresa circa 10 volte inferiore del totale settori); **c)** per **basso VALORE AGGIUNTO per ADDETTO** (24.600 euro);
- 2) l'**ALLOGGIO presenta:** **a)** una **quota di società di capitali significativa** (37% del totale), **ancor più in termini di dipendenti** (63%); **b)** un **totale attivo** per impresa **abbastanza elevato** (2/3 della media del totale economia) **c)** un **VALORE AGGIUNTO per ADDETTO** (47.900 euro) **doppio della ristorazione; d)** una **redditività delle vendite (ROS) superiore a manifattura e totale settori**



Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati Istat (ASIA 2022)

Comparto economico e totale settori (Italia - società di capitali, anno 2022)	Totale attività per impresa (in euro)	Fatturato per impresa (in euro)	VALORE AGGIUNTO per dipendente (in euro)	Dipendenti medi per impresa	ROS (redditività vendite: inc. % utile lordo/fatturato)
<b>Ristorazione</b>	<b>664.375</b>	<b>819.088</b>	<b>24.641</b>	<b>11,9</b>	<b>1,7</b>
<b>Alloggio</b>	<b>3.443.663</b>	<b>1.089.609</b>	<b>47.907</b>	<b>10,2</b>	<b>7,2</b>
Manifattura	10.452.595	9.628.099	85.801	25,2	6,4
<b>TOTALE SETTORI</b>	<b>5.443.840</b>	<b>4.778.802</b>	<b>73.408</b>	<b>14,0</b>	<b>5,5</b>

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su BACK database (ECCBSO, the European Committee of Central Balance Sheet Data Offices)



# Le assunzioni di LAVORO DIPENDENTE in Veneto (privato + pubblico)

Assunzioni di lavoro dipendente per settore (rank per nr assunzioni, anno 2023)	2019	2022	2023	Var. ass. 2023-2019	Var. % 2023/2019	I SEM 2023	I SEM 2024	Var. ass. 2024-2023	Var. % 2024/2023
<b>SERVIZI TURISTICI</b>	<b>151.525</b>	<b>160.035</b>	<b>166.040</b>	<b>+14.515</b>	<b>+9,6%</b>	<b>100.205</b>	<b>99.620</b>	<b>-585</b>	<b>-0,6%</b>
Servizi alla persona (*)	126.400	162.135	151.760	+25.360	+20,1%	62.055	64.345	+2.290	+3,7%
Industria in senso stretto	107.415	122.830	113.750	+6.335	+5,9%	62.835	54.860	-7.975	-12,7%
Agricoltura	79.195	69.660	70.950	-8.245	-10,4%	36.290	39.310	+3.020	+8,3%
Commercio	57.915	62.795	66.795	+8.880	+15,3%	35.550	35.620	+70	+0,2%
Costruzioni	39.830	42.295	44.590	+4.760	+12,0%	22.860	24.265	+1.405	+6,1%
Altri servizi (**)	45.245	44.930	43.610	-1.635	-3,6%	24.740	25.900	+1.160	+4,7%
Trasporto e magazzinaggio	40.570	41.465	39.400	-1.170	-2,9%	20.400	20.255	-145	-0,7%
Terziario avanzato	26.115	29.915	33.600	+7.485	+28,7%	20.950	17.540	-3.410	-16,3%
Servizi finanziari	2.730	2.915	3.090	+360	+13,2%	1.615	1.625	+10	+0,6%
<i>Agenzie di somministrazione</i>	<i>138.540</i>	<i>145.790</i>	<i>128.805</i>	<i>-9.735</i>	<i>-7,0%</i>	<i>67.940</i>	<i>64.120</i>	<i>-3.820</i>	<i>-5,6%</i>
<b>TOTALE ASSUNZIONI</b>	<b>815.480</b>	<b>884.765</b>	<b>862.390</b>	<b>+46.910</b>	<b>+5,8%</b>	<b>455.440</b>	<b>447.460</b>	<b>-7.980</b>	<b>-1,8%</b>

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati MDL Veneto Lavoro

(\*) Istruzione, sanità/servizi sociali e PA, servizi veterinari, lavoro domestico, riparazioni e noleggi, lavanderia, pulitura, parrucchiere/trattamenti estetici, pompe funebri, riparazione di computer e app, per le comunicazioni e di beni per uso personale/per la casa, attività di organizzazioni associative (sindacati d'impresa, dei lavoratori, associazioni professionali ecc.) (\*\*) Attività di supporto alle imprese, di pulizia, di noleggio e attività immobiliari.

**2023 Assunzioni di lavoro dipendente nei SERVIZI TURISTICI: primo comparto economico, +10% su 2019 (14.500 assunzioni in più). Incremento rilevante del TERZIARIO AVANZATO (+29% sul 2019), trascinato da uno scatto nell'ambito culturale/editoriale (+6.500 sul 2019, con un numero di assunzioni raddoppiato). Oltre 1/3 delle assunzioni (37%) riguarda SERVIZI TURISTICI/ALLA PERSONA (quota che sale al 43% al netto delle Agenzie di somministrazione).**

**I SEM 2024: per i SERVIZI TURISTICI si nota una sostanziale stabilità (-0,6% sul I sem 2023), a fronte di un certo calo nel totale assunzioni in Veneto (-1,8%) determinato, in particolare, dal comparto manifatturiero (-8 mila assunzioni). I dati provvisori sui primi 8 mesi (la Bussola di settembre 2024, Veneto Lavoro) confermano la lieve flessione del turismo (-0,6%)**

## Turismo veneto: assunzioni di LAVORO DIPENDENTE per comparto

Assunzioni di lavoro dipendente nei SERVIZI TURISTICI per COMPARTO (rank per nr assunzioni, anno 2023)	2019	2022	2023	Var. ass. 2023-2019	Var. % 2023/2019	I sem 2023	I sem 2024	Var. ass. 2024-2023 (I sem)	Var. % 2024/2023 (I sem)
<b>Ristorazione</b>	<b>77.185</b>	<b>79.855</b>	<b>89.270</b>	<b>+12.085</b>	<b>+15,7%</b>	<b>51.605</b>	<b>51.570</b>	<b>-35</b>	<b>-0,1%</b>
<b>Alloggio</b>	<b>53.705</b>	<b>57.990</b>	<b>53.870</b>	<b>+165</b>	<b>+0,3%</b>	<b>35.560</b>	<b>34.780</b>	<b>-780</b>	<b>-2,2%</b>
Attività sportive e di divertimento	11.225	10.855	11.335	+110	+1,0%	6.750	6.920	+170	+2,5%
Attività creative, artistiche e di intrattenimento	5.265	7.360	7.045	+1.780	+33,8%	3.790	3.925	+135	+3,6%
Attività delle agenzie di viaggio e tour operator	1.185	1.235	1.645	+460	+38,8%	1.040	860	-180	-17,3%
Attività di biblioteche, musei ed altre att. culturali	935	1.030	1.060	+125	+13,4%	520	485	-35	-6,7%
Attività riguardanti le lotterie e le case da gioco	810	665	665	-145	-17,9%	360	370	+10	+2,8%
Organizzazione di convegni e fiere	405	425	605	+200	+49,4%	250	385	+135	+54,0%
Servizi dei centri per il benessere fisico	810	620	545	-265	-32,7%	330	325	-5	-1,5%
<b>SERVIZI TURISTICI</b>	<b>151.525</b>	<b>160.035</b>	<b>166.040</b>	<b>+14.515</b>	<b>+9,6%</b>	<b>100.205</b>	<b>99.620</b>	<b>-585</b>	<b>-0,6%</b>

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati MDL Veneto Lavoro

**2023** Tra le assunzioni di lavoro dipendente nei **SERVIZI TURISTICI**, in termini assoluti, **pesano i segni più di RISTORAZIONE** (+12mila su 2019,+16%) e **ATTIVITA' CREATIVE/ARTISTICHE** (+1.800,+34%). Stabile l'**ALLOGGIO**, ma calo sul 2022 (-4.100).

Gli **incrementi percentuali più significativi riguardano Attività creative/artistiche/divertimento** (+34%), **Attività delle agenzie di viaggio/tour operator** (+39%) che beneficiano del ritorno del turismo su base collettiva messo a dura prova dalla pandemia e l'**Organizzazione di convegni e fiere** (+49%). Si verifica un **gap sensibile delle assunzioni per i Servizi dei centri per il benessere** (-33%) che pesano tuttavia molto poco rispetto al totale delle assunzioni turistiche (<1%).

**I SEM 2024: si nota stabilità nella RISTORAZIONE e un calo del 2,2% per l'ALLOGGIO** (su I sem 2023). Si confermano i trend di crescita per Attività sportive/divertimento e Creative/artistiche mentre tornano a flettere le agenzie viaggio.

## Turismo veneto: assunzioni di LAVORO DIPENDENTE (età)

Assunzioni di lavoro dipendente	2019	2022	2023	Var. ass. 2023-2019	Var. % 2023/2019	Inc. % 2023 SERVIZI TURISTICI	Inc. % 2023 TOT SETTORI	I SEM 2023	I SEM 2024	Var. ass. 2024-2023 (I sem)	Var. % 2024/2023 (I sem)
<b>SERVIZI TURISTICI</b>	<b>151.525</b>	<b>160.035</b>	<b>166.040</b>	<b>+14.515</b>	<b>+9,6%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100.205</b>	<b>99.620</b>	<b>-585</b>	<b>-0,6%</b>
<b>giovani (15-29), di cui:</b>	<b>67.645</b>	<b>73.665</b>	<b>78.030</b>	<b>+10.385</b>	<b>+15,4%</b>	<b>47,0%</b>	<b>38,6%</b>	<b>43.915</b>	<b>43.725</b>	<b>-190</b>	<b>-0,4%</b>
15-19 anni (*)	15.635	19.275	20.440	+4.805	+30,7%	12,3%	6,8%	10.440	10.285	-155	-1,5%
20-24 anni	30.440	32.580	35.100	+4.660	+15,3%	21,1%	16,8%	20.040	20.030	-10	-0,0%
25-29 anni	21.570	21.810	22.490	+920	+4,3%	13,5%	14,9%	13.435	13.405	-30	-0,2%
<b>adulti (30-54)</b>	<b>70.780</b>	<b>70.255</b>	<b>70.845</b>	<b>+65</b>	<b>+0,1%</b>	<b>42,7%</b>	<b>50,5%</b>	<b>44.945</b>	<b>44.065</b>	<b>-880</b>	<b>-2,0%</b>
30-39 anni	30.985	30.555	31.230	+245	+0,8%	18,8%	22,2%	19.470	18.965	-505	-2,6%
40-49 anni	28.185	27.035	27.170	-1.015	-3,6%	16,4%	19,6%	17.455	17.040	-415	-2,4%
50-54 anni	11.610	12.665	12.445	+835	+7,2%	7,5%	8,6%	8.020	8.060	+40	+0,5%
<b>senior (55 e più)</b>	<b>13.100</b>	<b>16.115</b>	<b>17.165</b>	<b>+4.065</b>	<b>+31,0%</b>	<b>10,3%</b>	<b>11,0%</b>	<b>11.345</b>	<b>11.830</b>	<b>+485</b>	<b>+4,3%</b>
55-59 anni	8.075	9.420	9.845	+1.770	+21,9%	5,9%	6,3%	6.500	6.480	-20	-0,3%
60-64 anni	3.600	4.935	5.075	+1.475	+41,0%	3,1%	3,2%	3.360	3.735	+375	+11,2%
>64 anni	1.425	1.760	2.245	+820	+57,5%	1,4%	1,5%	1.480	1.620	+140	+9,5%

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati MDL Veneto Lavoro (\*) nella fascia sono ricomprese alcune sporadiche assunzioni di età <15 anni (poco più di 100 unità nel 2023)

**Crescita assunzioni tra 2019 e 2023 (+14.500): avvenuta nella fascia dei giovani (+10.400) e in seconda battuta nei senior (+4.100); la fascia d'età centrale (30-54 anni), molto rilevante in termini numerici, risulta stabile (sia nel raffronto con il 2019 che con il 2022).**

**Il peso dell'occupazione giovanile nei servizi turistici (47% del totale assunzioni 2023) è significativo dal momento che nel totale dei settori economici del Veneto questa quota si ferma a meno del 39%. Nel confronto con il periodo pre-covid, inoltre, la quota di assunzioni «giovani» è salita di 2 punti percentuali passando dal 45% del 2019 a 47% del 2023.**

In termini relativi, **le variazioni più significative riguardano le assunzioni senior (+31% sul 2019), specie gli over 64: +58%.**

**I SEM 2024 – Si conferma il livello di assunzioni di giovani mentre salgono ancora quelle senior (+4,3% sul 2023)**

## Popolazione in calo? Ad oggi non tra i giovani del LO.V.ER (15-29 anni)

Popolazione al 01/01	2014	2019	2024	Var. ass. 2024-2014 (10 anni)	Var. % 2024/2014 (10 anni)
ITALIA	60.345.917	59.816.673	58.989.749	-1.356.168	-2,2%
<b>VENETO</b>	<b>4.905.712</b>	<b>4.884.590</b>	<b>4.851.972</b>	<b>-53.740</b>	<b>-1,1%</b>
EMILIA ROMAGNA	4.432.241	4.459.453	4.455.188	+22.947	+0,5%
LOMBARDIA	9.929.769	10.010.833	10.020.528	+90.759	+0,9%

Rispetto al 2014, la popolazione in Veneto è più bassa dell'1,1 (54 mila residenti in meno), mentre in Emilia Romagna e in Lombardia è cresciuta.

Var. ass. popolazione 2024-2014 (10 anni)	Bambini/adolescenti (0-14 anni)	Giovani (15-29 anni)	Adulti (30-54 anni)	Senior (55 anni e più)	TOTALE POPOLAZIONE
ITALIA	-1.210.390	-305.059	-2.815.566	+2.974.847	-1.356.168
<b>VENETO</b>	<b>-108.717</b>	<b>+24.284</b>	<b>-272.995</b>	<b>+303.688</b>	<b>-53.740</b>
EMILIA ROMAGNA	-61.211	+61.833	-173.987	+196.312	+22.947
LOMBARDIA	-162.408	+103.974	-399.418	+548.611	+90.759

In Veneto, ad un calo generale della popolazione in 10 anni (-1,1%), si verifica un incremento di giovani 15-29 anni (+3,4%); saggio di crescita comunque inferiore a Emilia Romagna (+10,5%) e Lombardia (+7,4%); se si volge lo sguardo alla classe d'età precedente (0-14 anni) si nota per il Veneto un calo rilevante (-15,7%) e superiore al dato italiano, un fattore che condiziona il futuro mercato del lavoro.

Var. % popolazione 2024/2014 (10 anni)	Bambini/adolescenti (0-14 anni)	Giovani (15-29 anni)	Adulti (30-54 anni)	Senior (55 anni e più)	TOTALE POPOLAZIONE
ITALIA	-14,4%	-3,3%	-12,7%	+14,5%	-2,2%
<b>VENETO</b>	<b>-15,7%</b>	<b>+3,4%</b>	<b>-14,8%</b>	<b>+18,3%</b>	<b>-1,1%</b>
EMILIA ROMAGNA	-10,2%	+10,5%	-10,5%	+12,4%	+0,5%
LOMBARDIA	-11,5%	+7,4%	-10,6%	+16,4%	+0,9%

## VENETO: la popolazione in età attiva crollerà presto (-500 mila in 20 anni)

Ai fini dei potenziali occupati nel turismo in futuro, risulta interessante guardare all'andamento previsionale della popolazione giovane (15-29 anni), bacino importante per le assunzioni nel settore turistico (47% assunzioni «giovani»).

VENETO	2024	2034	2044	Var. ass. 2034-2024 (prossimi 10 anni)	Var. % 2034/2024 (prossimi 10 anni)	Var. ass. 2044-2024 (prossimi 20 anni)	Var. % 2044/2024 (prossimi 20 anni)
<b>Bambini/adolescenti</b> (0-14 anni)	584.593	518.785	546.566	-65.808	-11,3	-38.027	-6,5
<b>Giovani</b> (15-29 anni) – (A)	729.945	712.620	599.900	-17.325	-2,4	-130.045	-17,8
<b>Adulti</b> (30-54 anni) – (B)	1.575.122	1.387.026	1.415.394	-188.096	-11,9	-159.728	-10,1
<b>Senior</b> (55 anni e più)	1.962.312	2.194.279	2.201.258	+231.967	+11,8	+238.946	+12,2
di cui "attivi" (55-64 anni) - (C)	775.979	756.391	569.075	-19.588	-2,5	-206.904	-26,7
<b>TOTALE POPOLAZIONE</b>	<b>4.851.972</b>	<b>4.812.710</b>	<b>4.763.118</b>	<b>-39.262</b>	<b>-0,8</b>	<b>-88.854</b>	<b>-1,8</b>
di cui in età attiva (15-64 anni) (A+B+C)	3.081.046	2.856.037	2.584.369	-225.009	-7,3	-496.677	-16,1

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati Demoistat (scenario mediano 1/1/2022)

Tra 10 anni il VENETO conterà -17 mila giovani in fascia d'età tra 15 e 29 anni: scenderanno da 730 mila unità di oggi a 713 mila del 2034 (-2,4%). In proiezione al 2044 si verificherà un crollo dei veneti in fascia d'età 15-29: -130mila in 20 anni, -18% (scenderanno sotto le 600 mila unità). **Sempre nello stesso periodo si assisterà anche ad una contrazione della fascia adulta (-160 mila) e di quella compresa tra i 55 e i 64 anni (-207 mila per un calo del 27%).**

**In 20 anni la popolazione in età attiva (15-64 anni) del Veneto scenderà da 3,1 milioni (2024) a 2,6 milioni (2044).**

## Turismo veneto: assunzioni di LAVORO DIPENDENTE (contratto, orario, sesso)

Assunzioni di lavoro dipendente	2019	2022	2023	Var. ass. 2023-2019	Var. % 2023/2019	Inc. % 2023 SERVIZI TURISTICI	Inc. % 2023 TOT SETTORI	I SEM 2023	I SEM 2024	Var. ass. 2024-2023 (I sem)	Var. % 2024/2023 (I sem)
<b>SERVIZI TURISTICI</b>	<b>151.525</b>	<b>160.035</b>	<b>166.040</b>	<b>+14.515</b>	<b>+9,6%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100.205</b>	<b>99.620</b>	<b>-585</b>	<b>-0,6%</b>
<b>tempo determinato</b>	<b>125.720</b>	<b>135.960</b>	<b>140.295</b>	<b>+14.575</b>	<b>+11,6%</b>	<b>84,5%</b>	<b>74,9%</b>	<b>85.610</b>	<b>86.020</b>	<b>+410</b>	<b>+0,5%</b>
per contratto apprendistato	13.005	11.900	12.365	-640	-4,9%	7,4%	6,3%	7.425	6.955	-470	-6,3%
tempo indeterminato	12.800	12.175	13.380	+580	+4,5%	8,1%	18,9%	7.170	6.655	-515	-7,2%
per orario											
full time	83.115	92.250	93.825	+10.710	+12,9%	56,5%	67,8%	58.240	57.975	-265	-0,5%
<b>part time</b>	<b>68.230</b>	<b>67.650</b>	<b>72.080</b>	<b>+3.850</b>	<b>+5,6%</b>	<b>43,4%</b>	<b>32,0%</b>	<b>41.890</b>	<b>41.595</b>	<b>-295</b>	<b>-0,7%</b>
non definito/disponibile	180	135	135	-45	-25,0%	0,1%	0,2%	75	50	-25	-33,3%
per sesso											
donne	76.550	79.230	82.225	+5.675	+7,4%	49,5%	45,8%	49.605	48.880	-725	-1,5%
uomini	74.975	80.805	83.815	+8.840	+11,8%	50,5%	54,2%	50.590	50.745	+155	+0,3%

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati MDL Veneto Lavoro

In raffronto al totale assunzioni (tutti i settori) **per i SERVIZI TURISTICI** si nota una **maggiore concentrazione dei contratti a tempo determinato e del part-time** (nell'industria il part time si ferma al 17% del rispettivo totale assunzioni). Rispetto al 2019, **nel 2023 si nota nei SERVIZI TURISTICI un intensificarsi del FULL-TIME (+13%) che sale al 56,5% del totale assunzioni.**

Sul totale settori (dove le assunzioni di donne si sono fermate al 45,8%), si nota un **maggior contributo del lavoro femminile nel turismo** (49,5%, quasi 4 punti % in più), **che in termini assoluti vengono tuttavia superate dai maschi** (nel 2023 il 50,5% delle assunzioni).

**I SEM 2024: nell'ultimo anno scende il tempo indeterminato ma anche le assunzioni di donne.**

## Turismo veneto: assunzioni di LAVORO DIPENDENTE (per titolo di studio)

Assunzioni di lavoro dipendente	2019	2022	2023	Var. ass. 2023-2019	Var. % 2023/2019	Inc. % 2023 SERVIZI TURISTICI	Inc. % 2023 TOT SETTORI	inc. % stranieri (su totale assunzioni) ANNO 2023	I SEM 2023	I SEM 2024	Var. ass. 2024-2023 (I sem)	Var. % 2024/2023 (I sem)
<b>SERVIZI TURISTICI</b>	<b>151.525</b>	<b>160.035</b>	<b>166.040</b>	<b>+14.515</b>	<b>+9,6%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>28,6%</b>	<b>100.205</b>	<b>99.620</b>	<b>-585</b>	<b>-0,6%</b>
nessun titolo	10.100	12.970	17.725	+7.625	+75,5%	10,7%	9,7%	73,8%	10.655	13.045	+2.390	+22,4%
licenza elementare	740	670	740	+0	+0,0%	0,4%	0,8%	76,4%	505	490	-15	-3,0%
<b>licenza media</b>	<b>39.930</b>	<b>42.255</b>	<b>46.650</b>	<b>+6.720</b>	<b>+16,8%</b>	<b>28,1%</b>	<b>25,8%</b>	<b>41,4%</b>	<b>29.085</b>	<b>29.945</b>	<b>+860</b>	<b>+3,0%</b>
qual. professionale	7.820	7.595	7.330	-490	-6,3%	4,4%	4,8%	22,4%	4.300	4.165	-135	-3,1%
<b>diploma</b>	<b>73.560</b>	<b>78.415</b>	<b>77.405</b>	<b>+3.845</b>	<b>+5,2%</b>	<b>46,6%</b>	<b>40,7%</b>	<b>14,1%</b>	<b>46.330</b>	<b>43.955</b>	<b>-2.375</b>	<b>-5,1%</b>
laurea	15.670	14.570	13.160	-2.510	-16,0%	7,9%	16,1%	13,0%	7.590	6.465	-1.125	-14,8%
post laurea	3.680	3.565	3.010	-670	-18,2%	1,8%	2,1%	11,5%	1.730	1.550	-180	-10,4%

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati MDL Veneto Lavoro (nel titolo di studio la somma componenti differisce per difetto dal totale per un paio di decine di unità non definite)

Si nota **una netta prevalenza di assunzioni con titolo di studio «diploma»** (77.400 nel 2023) e **«licenza media»** (46.600).

Scarseggiano sempre più **le assunzioni di laureati, distanti dal 2019 mentre, di converso, salgono le assunzioni dei «senza titolo» (+75%, +7.600 mila su un totale di 14.500 assunzioni aggiuntive nei SERVIZI TURISTICI: oltre metà dell'incremento è dei «senza titolo»).**

Quasi il **30% delle assunzioni turistiche riguarda stranieri, con incidenze che diventano rilevanti per le tipologie «senza titolo di studio/licenza elementare»** dove la componente straniera supera il **70%** (inoltre 1 assunzione straniera su 4 è qui). Bangladesh, Romania, Cina e Albania le prime cittadinanze. Scarseggiano sempre più le assunzioni di laureati.

**I SEM 2024: conferma le tendenze degli ultimi anni con incrementi nei livelli di studio più bassi e contrazioni per quelli più elevati.**

## Turismo veneto: assunzioni di LAVORO DIPENDENTE (per qualifica professionale)

Assunzioni di lavoro dipendente	2019	2022	2023	Var. ass. 2023-2019	Var. % 2023/2019	Inc. % 2023 SERVIZI TURISTICI	Inc. % 2023 TOT SERVIZI	inc. % stranieri (su totale assunzioni) ANNO 2023	I SEM 2023	I SEM 2024	Var. ass. 2024-2023 (I sem)	Var. % 2024/2023 (I sem)
<b>SERVIZI TURISTICI</b>	<b>151.525</b>	<b>160.035</b>	<b>166.040</b>	<b>+14.515</b>	<b>+9,6%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>28,6%</b>	<b>100.205</b>	<b>99.620</b>	<b>-585</b>	<b>-0,6%</b>
Dirigenti	450	450	500	+50	+11,1%	0,3%	0,2%	9,0%	<b>300</b>	<b>320</b>	<b>+20</b>	<b>+6,7%</b>
Professioni intellettuali	5.280	7.530	6.820	+1.540	+29,2%	4,1%	15,1%	6,7%	3.345	3.410	+65	+1,9%
Professioni tecniche	4.760	5.070	5.460	+700	+14,7%	3,3%	6,1%	20,6%	<b>2.910</b>	<b>3.000</b>	<b>+90</b>	<b>+3,1%</b>
Impiegati	9.225	10.070	10.945	+1.720	+18,6%	6,6%	11,0%	11,4%	7.335	7.060	-275	-3,7%
<b>Professioni qualif. dei servizi</b>	<b>99.785</b>	<b>105.520</b>	<b>110.525</b>	<b>+10.740</b>	<b>+10,8%</b>	<b>66,6%</b>	<b>32,4%</b>	<b>26,4%</b>	<b>65.760</b>	<b>65.590</b>	<b>-170</b>	<b>-0,3%</b>
Operai specializzati	3.060	3.270	3.270	+210	+6,9%	2,0%	6,5%	22,9%	2.260	2.255	-5	-0,2%
Conduttori e operai semi-spec.	375	325	390	+15	+4,0%	0,2%	7,2%	11,5%	205	265	+60	+29,3%
Professioni non qualificate	28.580	27.795	28.135	-445	-1,6%	16,9%	21,6%	52,2%	18.080	17.715	-365	-2,0%

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati MDL Veneto Lavoro

Sul totale assunzioni **nei SERVIZI TURISTICI** si nota un'**incidenza rilevante di professioni qualificate dei servizi** (2 assunzioni su 3, 67%), **una quota più che doppia in confronto al totale dei SERVIZI** (32%); rispetto al 2019, **nel 2023 si nota una crescita rilevante proprio per «prof. qualificate dei servizi»: +10.700 assunzioni** (su +14.500).

**Altri incrementi che pesano riguardano le PROFESSIONI INTELLETTUALI** (+1.500 assunzioni) **e gli IMPIEGATI** (+1.700 assunzioni). **Scendono (di poco) le professioni non qualificate che per più della metà riguardano cittadini stranieri.**

**I SEM 2024: si nota una sostanziale stabilità con variazioni poco significative;** in termini assoluti prevale il segno meno delle professioni non qualificate.



## Turismo veneto: focus su assunzioni «professioni qualificate»

FOCUS SULLE ASSUNZIONI DEI SERVIZI TURISTICI (professioni qualificate dei servizi)		2019	2022	2023	Var. ass. 2023-2019	Var. % 2023-2019
<b>Rank prime 15</b>	<b>"professioni qualificate dei servizi", di cui:</b>	<b>99.785</b>	<b>105.520</b>	<b>110.525</b>	<b>+10.740</b>	<b>+10,8%</b>
1	Camerieri di ristorante	40.545	44.320	45.865	+5.320	+13,1%
2	Cuochi in alberghi e ristoranti	20.030	20.710	21.985	+1.955	+9,8%
3	Baristi e professioni assimilate	17.755	16.845	18.310	+555	+3,1%
4	Camerieri di albergo	6.965	8.420	7.270	+305	+4,4%
5	Addetti al banco nei servizi di ristorazione	4.010	4.470	5.090	+1.080	+26,9%
6	Addetti alla preparazione e vendita di cibi in fast food e tavole calde	1.815	2.510	2.700	+885	+48,8%
7	Commessi delle vendite al minuto	1.800	1.705	2.020	+220	+12,2%
8	Bagnini e professioni assimilate	1.380	1.655	1.710	+330	+23,9%
9	Cassieri di esercizi commerciali	1.305	980	1.215	-90	-6,9%
10	Addetti alla preparazione e cottura di cibi per la ristorazione collettiva	755	710	980	+225	+29,8%
11	Estetisti e truccatori	660	575	605	-55	-8,3%
12	Massaggiatori ed operatori termali	755	640	605	-150	-19,9%
13	Croupiers	390	425	440	+50	+12,8%
14	Guardie private di sicurezza	435	470	440	+5	+1,1%
15	Assistenti congressuali e fieristici	190	125	290	+100	+52,6%

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati MDL Veneto Lavoro

**Camerieri, cuochi, baristi e addetti alla preparazione/vendita di cibo (prime 6 del rank) rappresentano:**

- il **92%** del totale assunzioni turistiche con qualifica «professioni qualificate dei servizi» (101 mila su 110 mila nel 2023);
- il **61%** del totale delle assunzioni turistiche (101 mila su 166 mila nel 2023)